

Данный документ является публичной офертой между ИП Тараровым Владимиром Владимировичем (ОГРН 318645100018473), именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и Заказчиком (физическим лицом), принявшим публичную оферту о заключении Договора.

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг в порядке и разmere, указанном в п.4 данного договора, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком».

Правила пользования Сайтом и Сервисом Исполнителя изложены в Пользовательском Соглашении, расположенном по адресу: (<https://prof-expert.pro/polzovatelskoe-soglashenie.pdf>) которое является неотъемлемой частью данной оферты.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ**

**1.1.** Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги (далее – Услуги), по пакету “Трансформирующий тренинг для управленцев”, условия и объем которых изложены на Сайте Исполнителя — <https://prof-expert.pro>.

**1.2.** Оказание Услуги производится путем предоставления доступа к материалам пакета “Трансформирующий тренинг для управленцев” на ресурсе Исполнителя, а также к онлайн и оффлайн встречам и другим ресурсам Исполнителя, связанным с процессом предоставления Услуги.

**1.3.** В соответствии с условиями заказанного пакета, в Услуги также могут входить проверка домашних заданий, поддержка персональных менеджеров (кураторов), персональные консультации и предоставление доступа к различным сервисам и ресурсам третьих лиц.

**1.4.** Доступ к материалам, связанным с Услугой “Трансформирующий тренинг для управленцев”, предоставляется Заказчику сроком на 2 месяца.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**2.1.** Исполнитель обязуется:

**2.1.1.** Создать индивидуальную учетную запись пользователя для Заказчика в течении 2 (двух) суток после оплаты Заказчиком услуги, на условиях и в порядке, установленных данным Договором.

**2.1.2.** Оказывать услугу надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора и объемом заказанной Услуги, отраженным на Сайте Исполнителя — <https://prof-expert.pro>.

**2.1.3.** Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

**2.1.4.** Своевременно оповещать Заказчика о мероприятиях, проводимых в рамках Услуги посредством каналов связи, предоставленных Заказчиком (сообщения, электронная почта, телефон и др.)

**2.1.5.** Оказывать техническую поддержку Заказчика в объемах и в сроки, отраженные в Пользовательском Соглашении — <https://prof-expert.pro/polzovatelskoe-soglashenie.pdf>.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**3.1.1.** Заказчик имеет право пользоваться всеми ресурсами, предоставленными ему, задавать вопросы, пользоваться технической поддержкой Исполнителя в объемах, определенных рамками заказанной Услуги.

**3.2.** Заказчик обязан:

**3.2.1.** Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения его обязательств по настоящему Договору.

**3.2.2.** Изучать материалы, выполнять задания, посещать мероприятия, связанные с приобретенной Услугой в оговоренные сроки.

**3.2.3.** Соблюдать Пользовательское соглашение, которое является неотъемлемой частью данного договора.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**4.1.** Стоимость и объемы Услуги определяются Тарифными планами, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя — <https://prof-expert.pro>.

**4.2.** Исполнитель может изменять стоимость услуги в одностороннем порядке, например, снижая стоимость во время проведения маркетинговых мероприятий.

**4.3.** Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты.

**4.4.** Моментом оплаты считается поступление средств на счета Исполнителя.

**4.5.** Оплата может производиться Заказчиком следующими способами:

1) с использованием программного обеспечения (система <https://getcourse.ru>), принадлежащего компании ООО «ГТК СЕРВИС», согласно отдельному Договору между Исполнителем и компанией, в котором Заказчик не является третьим лицом.

2) банковским переводом на расчётный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в п.9 данного договора.

**4.6.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**4.7.** Заявка на Услуги оформляется путем указания идентифицирующих данных Заказчика при оплате услуги в соответствии с Договором либо же путем отправки таковых данных на e-mail.

**4.8.** Возврат по инициативе Заказчика, если он не связан с не исполнением Исполнителем своих обязательств, производится в следующем порядке:

**4.8.1.** До первого дня начала выполнения Услуги (первого дня старта потока) включительно возврат производится в полном объеме за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежной системы)

**4.8.2.** Со второго дня начала выполнения Услуги и до истечения 14 дней с момента начала потока возврат производится за минусом 30% от суммы платежа, внесенного Заказчиком.

**4.8.3.** По истечении 14 дней с момента начала выполнения Услуги возврат средств не производится.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**5.1.** Исполнитель не несет ответственности за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий настоящего Договора. Например, провайдеров Интернета, почтовых служб, операторов телефонной связи, арендодателей и т.д.

**5.2.** Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора по вине третьих лиц, указанных в пункте 5.1. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не оказывает Услуги в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно оказанием соответствующих Услуг в новые сроки.

**5.3.** Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию и за результаты ее использования Заказчиком.

**5.4.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**5.5.** В случае первичного возникновения каких-либо претензий и вопросов Заказчик должен обращаться к Исполнителю путем подачи заявки на почту go@prof-expert.pro

**5.6.** Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

**5.7.** Претензионный порядок при разрешении споров является обязательным.

Срок рассмотрения претензии составляет 25 дней с момента ее получения.

**5.8.** Услуги, которые не были оказаны в обозначенное время по вине Исполнителя, переносятся на другое время без потери качества и без изменения состава услуги.

**5.9.** Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии. Любые рекомендации, выдаваемые в процессе предоставления услуги, осуществляются Заказчиком на свой риск.

**5.10.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или в несогласованном объеме.

**5.11.** Исполнителю принадлежат исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на все материалы, размещенные на сайте, за исключением объектов авторских прав третьих лиц. Использование в какой-либо, кроме как для личного пользования и случаев, когда законодательством РФ предусмотрена возможность использования объектов авторского права без разрешения автора, полученных при фото- и видеофиксации материалов, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ.**

**6.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Заказчиком и Исполнителем взятых на себя обязательств. Датой акцепта является дата оплаты Заказчиком услуги Исполнителя.

**6.2.** Сроком окончания действия настоящего Договора считается выполнение Заказчиком и Исполнителем всех своих обязательств в полном объеме согласно настоящему Договору.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделавших невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя (и/или ведущего вебинара), наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятие законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего Договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

**7.2.** Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 7.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

## **8. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**8.1.** Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

**8.2.** В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИП Тараров Владимир Владимирович**

ИНН 645493074840

ОГРНИП 318645100018473 от 07.03.2018

р/с 40802 810 0000 0044 86694

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

к/с 30101 810 1452 5000 0974

Контактный телефон: +7 (965) 417-37-77

Электронная почта: go@prof-expert.pro