

Настоящее пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Соглашение») является юридически обязательным соглашением и регулирует отношения между ИП Тараровым Владимиром Владимировичем (ОГРН 318645100018473), именуемым в дальнейшем Компания, и Пользователем — физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», по пользованию Сайтом, доступным по адресу: <https://prof-expert.pro>, а также Сервисами и материалами, расположенными на ресурсе <http://tararovvv.getcourse.ru/>.

Компания имеет право вносить изменения в данное Соглашение. Все внесенные в Соглашение изменения будут доступны в виде новой редакции Соглашения, размещаемой на Сайте по адресу <https://prof-expert.pro> или <http://tararovvv.getcourse.ru/>. В случае внесения в Соглашение существенных изменений, Компания дополнительно уведомит Пользователя об этих изменениях по предоставленному последним Компании адресу электронной почты.

Все изменения настоящего Соглашения вступают в силу с момента их публикации. Используя Сайт после публикации изменений, Пользователь подтверждает свое согласие с новыми условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент использования Пользователем Сайта.

Настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, признается офертой. Принятием условий (акцептом) настоящей оферты является выполнение Пользователем процедуры регистрации и/или пользование материалами Сайта и Сервиса. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Для того чтобы пользоваться Сайтом и Сервисом, Пользователь обязан выразить свое согласие с условиями этого Соглашения, а также Соглашения о конфиденциальности. Пользователь не имеет права использовать Сайт и услуги, если он не согласен с условиями какого-либо из Соглашений.

Пользователь не имеет права использовать Сайт, пользоваться Сервисом и не может принять условия настоящего Соглашения и Соглашения о конфиденциальности, если он не достиг установленного законом возраста, когда он имеет право заключать такие соглашения.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Сайт** – совокупность интернет страниц и материалов, доступных по адресу: <https://prof-expert.pro>.

**Сервис** – совокупность ресурсов Компании (личный кабинет, обучающий портал, расположенные по адресу: <http://tararovvv.getcourse.ru/>, содержащих обучающие и иные материалы, а также информационные каналы, группы в социальных сетях и другие средства коммуникации, используемые Компанией для взаимодействия с Пользователем.

**Процедура Регистрации** – заполнение Пользователем Регистрационной Формы и активация Логина и Пароля (включает подтверждение адреса электронной почты), что позволяет Пользователю использовать Сервис.

**Регистрационная Форма** – набор полей, которые Пользователю необходимо заполнить, для того чтобы стать зарегистрированным пользователем Сайта.

**Логин** — имя (идентификатор) учётной записи пользователя в компьютерной системе, представляет собой адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

**Пароль** — уникальный набор символов, генерируемый для каждого Пользователя при регистрации.

Отправляется Пользователю по адресу электронной почты при заполнении Регистрационной формы.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**2.1.1.** Настоящее Соглашение определяет условия предоставления Пользователю Сервиса и пользования Сайтом.

**2.1.2.** Настоящее Соглашение считается заключенным с момента начала использования Сервиса и материалов Сайта или с момента, когда Пользователь подтверждает свое согласие с условиями данного Соглашения.

Соглашение сохраняет силу в течение всего срока работы Сервиса и Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он не имеет права использовать Сервис и Сайт.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **3.1. Права и обязанности Компании**

**3.1.1.** Компания предоставляет Пользователю возможность пользования Сервисом и Сайтом.

**3.1.2.** Компания может предоставлять Пользователю Сервис на бесплатной, а также платной основе. В этом случае отношения Компании и Пользователя регулируются договором — офертой, расположенной на части сайта, предоставляющей платные услуги. Договор — оферта дополняет настоящее Соглашение и не отменяет его действие.

**3.1.3.** Компания оставляет за собой право видоизменять Сервис, Сайт и предоставляемые услуги в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

**3.1.4.** В случае если Компания имеет основания полагать, что Пользователь предпринимает или намеревается предпринять действия с целью нарушить работу Сервиса, взломать Сайт, либо с целью размещения на Сайте и Сервисе информации, порочащей деловую репутацию Компании, или другим способом нанести вред Компании или другим Пользователям, либо призывает других Пользователей к таким действиям, Компания имеет право без объяснения причины заблокировать доступ Пользователя по Логину (учетной записи) или IP-адресу.

**3.1.5.** Компания имеет право временно или полностью останавливать работу Сервиса, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта или Сервиса.

**3.1.6.** Компания гарантирует, что полученная от Пользователя информация не будет передана третьим лицам и будет храниться только внутри Компании, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении, а также в Политике конфиденциальности.

**3.2. Права и обязанности Пользователя**

**3.2.1.** Пользователь имеет право воспользоваться Сайтом и расположенным на нем Сервисом, если он не нарушает данного Соглашения.

**3.2.2.** Для того чтобы иметь возможность оплачивать товары и услуги Сайта, а также с целью получить доступ к функциям, недоступным для незарегистрированных посетителей Сайта, Пользователь должен пройти Процедуру Регистрации. Пользователь обязуется предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной Форме.

**3.2.3.** Для пользования платными услугами Сервиса клиент должен быть дееспособен, а также быть старше 18 лет, если иное не оговорено в договоре — оферте соответствующей услуги.

**3.2.4.** По завершении регистрации Пользователь может использовать Логин и Пароль для доступа к Сайту и расположенному на нем Сервису. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своего Пароля, а также за все действия, совершенные под его Логин (учетной записью). Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае не авторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с Логин и Паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности. Пользователь обязуется хранить Пароль в тайне и не сообщать его третьим лицам.

**3.2.5.** Пользователь вправе использовать Сайт и Сервис, а также результат работы Сервиса, исключительно для законных целей.

**3.2.6.** Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не позволять третьим лицам осуществление следующих действий:

- собирать информацию и/или взаимодействовать с Сайтом и/или Сервисом с использованием автоматизированных скриптов (программ);
- осуществлять доступ с использованием чужого Логина;
- собирать и хранить персональные данные других пользователей Сайта;
- нарушать нормальную работу Сайта и Сервиса.

**3.2.7.** Пользователь имеет право в любое время расторгнуть отношения с Компанией и отказаться от пользования Сайтом и Сервисом. В случае пользования платными услугами Компании порядок возврата денежных средств, уплаченных за платные услуги, определяются соответствующим договором — офертой, расположенном на части сайта, предлагающей данную услугу.

**3.3. Использование Сайта и Сервиса:**

**3.3.1.** Право Пользователя на использование Сайта и Сервиса не включает никакого разрешения, права или полномочий:

- воспроизводить материалы, информацию и программные средства Сайта и Сервиса;
- модифицировать программные средства Сайта и Сервиса;
- распространять (копировать), осуществлять обнародование материалов, информации и/или программных средств Сайта и Сервиса;
- распространять Сервис или его части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Сервиса;

Копирование, демонстрация или другое использование содержимого Сайта без разрешения Компании является нарушением российского и международного законодательства.

**3.3.2.** Пользователь обязуется не использовать самостоятельно и не позволять третьим лицам использовать Сайт и Сервис для предоставления третьим лицам платных или бесплатных услуг и/или предоставлять результаты или доступ к результатам, полученным путём использования Сайта и Сервиса в составе другой услуги.

**3.4.** Пользователь соглашается, что Компания может:

- устанавливать ограничения в пользовании Сайта и Сервиса, в том числе по сроку и объёму использования бесплатных и платных услуг;
- размещать на страницах Сайта и Сервиса рекламу и иные не запрещенные законодательством РФ материалы;

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**4.1.** Сервис предоставляется на бесплатной и платной основе.

Объём платных и бесплатных услуг определяется конкретным продуктом, предлагаемым Пользователю. Условия и порядок оплаты платных услуг Компании определяются соответствующими договорами — офертами.

**4.2.** Компания оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять форму и размер оплаты за пользование Сервисом.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**5.1.** Компания не несет никаких обязательств по наличию и качеству доступа Пользователя в Интернет, наличию и качеству соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в Интернет. Компания не несёт ответственность за любые свои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоях электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам.

**5.2.** Пользователь соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Компания не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи сети общего пользования.

**5.3.** Пользователь признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за:

**5.3.1.** Разглашение информации, которое возникло по вине Пользователя или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации или страны размещения данных, по запросу полномочных государственных органов.

**5.3.2.** Любые прямые и косвенные результаты, полученные Пользователем в ходе использования Сервиса, доступ к которому предоставляется только на условиях «как есть». Пользователь использует информацию и Сервис добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.

**5.3.3.** Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, Сервиса и связанных с ними Услуг.

**5.3.4.** Какие-либо действия или бездействие Пользователя и третьих лиц, включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.

**5.3.5.** Любые взаимоотношения и результаты, которые могут возникнуть у Пользователей с третьими лицами, в т.ч. с использованием Сайта и Сервиса.

**5.4.** Пользователь принимает, что использует материалы с Сайта и/или Сервиса Компании на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы Сервиса и оказания Услуг. Информация, размещенная Пользователем при использовании Сервиса, не проверяется на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

**5.5.** В случае нарушения Компанией условий предоставления Сервиса согласно условиям Договора максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Пользователем вознаграждением за пользование Сервисом. Для пользования Сервисом, носящего регулярный характер, максимальный размер ответственности Компании ограничен вознаграждением, уплаченным Пользователем за пользование Сервисом в месяце, когда Компания нарушила условия Договора.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**6.1.** Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством в области интеллектуальной собственности и иными законами, включая, но, не ограничиваясь этим, законодательством об авторском праве. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, текстов, графических изображений, редакционного контента, программного обеспечения и других объектов) без разрешения Компании является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ, включая возможную ответственность по возмещению денежного ущерба в связи с нарушением авторских прав.

Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, ни один результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Компании.

## **7. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ДРУГИХ КОМПАНИЙ**

**7.1.** Для удобства Пользователей на Сайте могут содержаться ссылки на интернет-сайты, принадлежащие другим юридическим и физическим лицам. Компания не предоставляет никаких гарантий относительно какого бы то ни было сайта, на котором Пользователь может оказаться, воспользовавшись ссылкой с Сайта. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания не несёт никакой ответственности в отношении содержимого таких сайтов. Компания не даёт никаких рекомендации относительно посещения данных сайтов или использования размещённых на них материалов.

**7.2.** Ссылки на любые продукты или услуги других компаний, которые могут содержаться на Сайте, предоставлены исключительно для удобства Пользователей. Продукты или услуги других компаний упоминаются только с информационной целью. Компания не даёт никаких рекомендаций или оценок данным продуктам и/или услугам.

## **8. СПОСОБЫ СВЯЗИ И ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**8.1.** Техническая и иная поддержка Пользователей осуществляется через каналы обратной связи, расположенные на главной странице Сайта, а также через обращение по электронной почте go@prof-expert.pro, а также по телефонам +79654173777.

**8.2.** Поддержка осуществляется в будние дни с 10-00 до 18-00 по московскому времени. В выходные и праздничные дни поддержка Пользователей не осуществляется или осуществляется в ограниченном режиме.

**8.3.** Сроки первичного рассмотрения обращения Пользователя могут составлять до 24 часов с момента обращения (без учета выходных и праздничных дней). При обращении в нерабочие часы срок рассмотрения обращения Пользователя — первый рабочий день после получения обращения.

**8.4.** Компания не гарантирует мгновенного ответа и решения всех запросов Пользователя.

**8.5.** Компания оставляет за собой право связаться с Пользователем посредством тех каналов связи, которые он оставил в процессе регистрации и/ или пользования Сайтом и Сервисом.

**8.6.** Компания оказывает техническую и иную поддержку только в связи с Услугами, предоставляемыми Сервисами Компании, а также только по ресурсам компании. Техническая поддержка, связанная с деятельностью ресурсов третьих лиц, а также по программному обеспечению, не являющемуся ресурсом Компании, не предоставляется.

#### **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Компания имеет право передать свои права и обязательства третьим лицам по настоящему Соглашению без согласия Пользователя.

**9.2.** Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Компанией в связи с использованием Сайта и Сервиса, устанавливается следующий обязательный претензионный порядок: Пользователь, полагающий, что его права и интересы нарушены в связи с использованием Сайта или Сервиса, направляет Компании претензию по адресу электронной почты go@prof-expert.pro. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Компания направляет Пользователю ответ, который направляется по обратному электронному адресу, указанному Пользователем в письме. В случае не достижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с Пользовательским Соглашением. Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

**9.4.** Компания имеет право в любое время и в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, в частности в случае нарушения Пользователем любого условия настоящего Соглашения.

**9.5.** Компания оставляет за собой право изменить, отредактировать любую информацию или материалы, переданные Пользователем в связи с использованием Сайтом или Сервисом. Компания также вправе раскрыть материалы или информацию в соответствии с Соглашением о конфиденциальности.

**9.6.** Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить действие Логина (учетной записи) Пользователя и удалить любую информацию Пользователя, размещенную на Сайте по любой причине, при нарушении настоящего Соглашения или Соглашения о конфиденциальности. Также Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за убытки, возникшие по причине прекращения доступа Пользователя к Сервису.

**9.7.** Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании